

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

на услуга „WEB Domoupravitel“

Раздел I

(т.1-1.16.1)

1. Общи положения

- 1.1. **Юридическо лице-Клиент** (по-нататък Клиент) по смисъла на настоящите Общи Условия (ОУ) е всяко търговско дружество, сключило чрез своя представител по закон и съгласно актуалното състояние на търговското дружество Индивидуален договор с Изпълнителя за предоставяне на достъп до услуга „WEB Domoupravitel“, по-нататък „Услугата“. Клиентът се задължава, с цел точно издаване на фактури от страна на Изпълнителя, в 7-дневен срок от промяната в обстоятелствата на юридическото лице, касаещи наименование, седалище и адрес на управление, да уведоми Изпълнителя чрез Метода на комуникация, посочен в т.1.4.1.
- 1.2. **Техническа грамотност** – Предпоставка за ползване на пълната функционалност на Услугата е определено ниво техническа (компютърна) грамотност на работник, служител или партньор на Клиента, който да обезпечи нормалната употреба на Услугата. Минималните умения, които се изискват са: минимална компютърна грамотност и умения за работа с браузър.
 - 1.2.1. Допълнителната техническа грамотност, необходима за предоставяне на Услугата на клиентски домейн се състои в уменията за ефективна промяна на настройките в административния панел на клиентския домейн, което включва редактиране на DNS настройките на клиентския домейн по начин, че те да сочат към хостинга на Изпълнителя така, както същият е указал. Указанието се съдържа в електронното писмо по т.1.7 и е със съдържание, посочено в т.1.11.3. Времето за ефективното редактиране на гореописаните настройки не зависи от Изпълнителя и не може да му се вмени във вина, в случай, че е по-дълго от очакваното от Клиента.
- 1.3. **Изпълнител** – Изпълнител по смисъла на настоящите ОУ е „ДомСофт“ ООД с ЕИК 206039318, ДДС № BG206039318, със седалище и адрес на управление: гр. Варна, р-н Приморски, ул. „Евлоги Георгиев“, бл. 25, вх. Г, ет. 4, ап. 56, представлявано от управителя си Георги Павлинов Плугчиев.
- 1.4. **Метод на комуникация** – кореспонденцията между Клиент и Изпълнител е редовна само когато е извършвана чрез електронни писма помежду им на посочените електронни адреси:
 - 1.4.1. За Изпълнителя: office@web-domoupravitel.com
 - 1.4.2. За Клиента - по посочената в Индивидуалния договор (или Договора за предоставяне на пробен период - ДППП) ел.поща.
- 1.5. **Индивидуален договор** е този договор, който е сключен между Клиента (чрез лицето по т.1.6) и Изпълнителя, конкретизиращ ценовите параметри на доставената услуга и други индивидуално уговорени такива.
- 1.6. **Сключването на Индивидуален договор** и едновременното одобряване на неразделните от него настоящи ОУ се осъществява чрез представителя по закон на търговското дружество – потенциален клиент или когато оправомощено от него лице представи законово основание за пълномощието си – декларация, че е управител и/или нотариално заверено пълномощно от управител или прокурист в оригинал и в копие, заверено за вярно с оригинала лично от упълномощеното лице. Съответното пълномощно се прилага към Индивидуалния договор или ДППП.
- 1.7. **Началната дата на отчетния период** е тази, на която съобщение, изхождащо от електронния адрес по т.1.4.1, съдържащо необходимите реквизити, даващи достъп до Услугата, е изпратено на електронен адрес, деклариран от лицето, сключващо Договора по т.1.6. То удостоверява датата на завършване на поръчката по т.5.2.1.
- 1.8. **Договор за предоставяне на пробен период** (ДППП) е съглашение между потенциален клиент и Изпълнителя, касаещо параметрите на пробното предоставяне на Услугата. ДППП е подробно уреден в Раздел II.
- 1.9. **Същност и обем на Услугата**
 - 1.9.1. Услугата предоставя софтуер за комплексно управление на дейността на търговски дружества, предоставящи услуги по управление на Етажна собственост.
 - 1.9.2. **Хостинг** – при всеки сключен между Изпълнителя и Клиента Индивидуален договор или ДППП, Изпълнителят предоставя хостинг за Услугата.
 - 1.9.2.1. За целите на настоящите ОУ хостинг е сървърното пространство, което Изпълнителят предоставя на Клиента за изпълняване на програмния код на Услугата.
 - 1.9.3. **Инструктаж** - при сключване на договора Изпълнителят демонстрира нагледно основните функции на услугата на лицето по т.1.6

- 1.9.4. **Обща поддръжка** – общата поддръжка се състои в изпълняване на индивидуализираната поръчка (вж. т.5.2.1) от Изпълнителя в уговорения между страните в Индивидуалния договор или ДППП срок, преминаване на всички етапи, през които е необходимо и възможно да се премине от страна на служител/и на Изпълнителя, за да бъде обезпечено започването на работа с Услугата.
- 1.9.4.1. В индивидуалния договор (или ДППП) може да се посочи допълнителна поддръжка, уговорена между страните.
- 1.9.5. **Промени** – Възможни са промени в дизайна и функционалността на предоставената Услуга с оглед необходими актуализации, изисквания на закона или промени в техническите и програмни компоненти, които обезпечават доставянето ѝ на Клиента. Подобни промени ще се осъществяват по преценка на Изпълнителя и за тях Клиентът се уведомява по посочения в т.1.4 Метод на комуникация, освен ако подобно известие би довело до а) рискове за сигурността на предоставената услуга б) е икономически или технически обременяващо до такава степен, че да не би било оправдано от гледна точка на условията в Индивидуалния договор (или ДППП), и в) би поставило Изпълнителя в позиция на нарушение на Закон, нормативен акт, директива или договорни клаузи с партньори – трети лица.
- 1.9.6. Извън посоченото в т.1.9.5, с цел диагностициране и поддръжка на програмните и технически компоненти на Услугата, Изпълнителят си запазва пълното право да спира временно достъпа до нея, като за това ще бъдат ползвани по правило часовете в неработно време, а по изключение и в работно време.
- 1.10. Допълнителни услуги**
- 1.10.1.1. Допълнителна асистенция – допълнителна е всяка асистенция, която Изпълнителят предоставя на Клиента, извън извършването на поръчката, посочена в т.5.2, предоставяне на достъп на Клиента и предоставяне на инструктаж в т.1.9.3. Допълнителната асистенция се калкулира и начислява на Клиента съгласно т.1.8.5.
- 1.10.1.2. Смяна на домейн – смяната на домейн или прехвърлянето на функционалността от един домейн на който се предоставя Услугата на друг, се явява допълнителна услуга. Условията за предоставянето ѝ са описани в т.1.11.3 и сл. Тя се таксува съгласно Допълнително споразумение, предварително посочени параметри в Индивидуалния договор (или ДППП) или друг способ – който е последно осъществил се към момента на извършването ѝ. Извършването ѝ се удостоверява по същия метод, по който и изпълнението на поръчката по т.5.2.
- 1.11. Домейн** - домейнът, на който да бъде предоставена Услугата се посочва в Индивидуалния договор или ДППП. Клиентът има избор между това той да бъде поддомейн на Изпълнителя или услугата да бъде предоставена на посочен от Клиента домейн. За предоставяне на Услугата на посочен от Клиента домейн може да бъдат начислени допълнителни такси, свързани с допълнителните настройки и инвестирани човечасове от Изпълнителя, без които предоставянето на Услугата би било невъзможно. Финансовите параметри на допълнителната услуга се уговарят в Индивидуалния договор или ДППП.
- 1.11.1. Предоставяне на Услугата на поддомейн на Изпълнителя се осъществява чрез създаване на поддомейн в рамките на web-domoupravitel.com - напр. naimenovanie.web-domoupravitel.com. Наименованието на поддомейна е посочено от Клиента и е включено в поръчката по т.5.2.1, доколкото е избрано такова, което не е ползвано от друг Клиент и не накърнява добрите нрави, не въвежда в заблуждение и не нарушава други относими законови разпоредби.
- 1.11.2. Посоченият от Клиента домейн (Клиентски домейн), на който същият е заявил желанието си да бъде предоставена Услугата, представлява такъв домейн, на който Клиентът е регистриран като притежател и е удостоверил това обстоятелство пред Изпълнителя чрез надлежен документ, приложен при подписването на Индивидуален договор или ДППП.
- 1.11.3. Изпълнителят, след преглед и анализ на административния панел на клиентския домейн, указва на Клиента действията, които следва да се извършат за предоставяне на услугата. Те включват допълнителна техническа грамотност от страна на Работник или служител на Клиента, посочени в т.1.2.1.
- 1.11.3.1. Прегледът се осъществява чрез предоставяне от страна на лице по т.1.6 на служител на Изпълнителя на реквизити за достъп до административния панел на Клиентския домейн, а също и чрез програми за отдалечен достъп до компютър, имащ достъп до Клиентския домейн, напр. TeamViewer.
- 1.11.4. В случай, че Клиентът не може да осигури лице с техническа грамотност, посочена в т.1.2.1, Изпълнителят предоставя на Клиента оферта, състояща се от еднократна такса за извършване на нужните промени в настройките в административния панел на Клиентския домейн. В случай на непостигане на съгласие между страните за тази такса, правоотношение, касаещо доставка на Услугата не възниква.
- 1.11.5. При невъзможност за промяна на настройките, описани в т.1.2.1, поради пречки, независещи от Изпълнителя, същият не носи отговорност, но му се дължи заплащане на инвестираните човечасове. Независимо дали Услугата е предоставена в краен вариант на клиентския домейн, или не, за тези допълнителни човечасове Изпълнителят издава фактура, изпратена по посочения в т.1.4 начин и дължима в срок от 14 дни след изпращането ѝ.
- 1.11.6. Цената на един човечас е посочена в Индивидуалния договор (или ДППП) и е приложима при всички случаи, при които липсва друга уговорка, а е необходимо полагането на труд от Изпълнителя или подчинени на търговското дружество

Изпълнител с цел удовлетворяване желанието на Клиента или отстраняване на пречки, които не могат да се вменят във вина на Изпълнителя.

- 1.12. **Сайт** - за целите на настоящите ОУ, сайтът е web-domoupravitel.com.
- 1.13. **Месечно изчисляване на задълженията** – Тарифата за изчисляване на месечното потребление от Клиента и неговите потребители е приложение към Индивидуалния договор (или ДППП). Месечното потребление съставлява сумата от всички видове потребление и е дължима от Клиента на Изпълнителя индивидуално за всеки изминал отчетен период.
- 1.14. **Отчетен период** е едномесечният срок, считан от датата на изпълнение на поръчката (т.5.2.1) след сключване на Индивидуален договор или след изтичане на срока на предоставения пробен период, посочен в ДППП. Срокът, който се брои по месеци, изтича в съответното число на последния месец; ако този месец няма съответно число, срокът изтича в последния му ден.
- 1.15. **Видове потребление**
 - 1.15.1. Потребление по параметър **Общ брой крайни потребители** са съществуващите в първия ден на текущия отчетен период крайни потребители (представляващи самостоятелни обекти в сграда в режим на Етажна собственост) и нововъведените такива през текущия отчетен период. За нововъведен се счита и въведеният и в следствие изтрит Краен потребител, освен при незабавното му изтриване и неползването на Услугата, ползвана от Клиента, спрямо този Краен потребител.
 - 1.15.1.1. **“Незабавно изтриване”** по смисъла на т.1.14.1 е премахването на краен потребител в срок до 10 минути след добавянето му, без да е била ползвана Услугата за този Краен потребител за цел, различна от създаването и изтриването му.
 - 1.15.2. **Обем трафик** - обемът данни, които преминават през хостинга на Изпълнителя, генерирани от Услугата, предоставена на Клиента. Обемът данни се изчислява в гигабайти и започването на нов гигабайт се таксува като цял такъв. Включеният обем трафик е посочен в Индивидуалния договор или ДППП.
 - 1.15.3. Потребление по параметър **брой извършени плащания** чрез външни доставчици на платежни услуги е броят на направените плащания от Краен потребител към Клиента чрез Услугата.
 - 1.15.4. **Брой използвани SMS** - е броят заявени от SMS-и за изпращане към Краен потребител, генерирани чрез Услугата, предоставена на Клиента. Използването на SMS известяване се осъществява по реда, посочен в “Споразумение за ползване на SMS известяване”, което, веднъж сключено, става неразделна част от ОУ, Индивидуалния договор и/или ДППП, както и съблюдавайки посочените в Раздел VI Условия на ползване.
 - 1.15.5. **Брой използвани имейли** - е броят заявени от Клиента имейли за изпращане към краен потребител, генерирани чрез Услугата.
 - 1.15.6. **Обем дисково пространство за съхранение на файлове** - всички файлове, които се намират на хостинга на Изпълнителя, генерирани от Клиента чрез използването на Услугата, която му е предоставена. Обемът дисково пространство за съхранение на файлове се изчислява в гигабайти и започването на нов гигабайт се таксува като цял такъв.
 - 1.15.7. **Обем дисково пространство за съхранение на данни в бази от данни** - всички данни, генерирани от Услугата за работата ѝ, съхранени на хостинга на Изпълнителя за предоставяне на Услугата на Клиента. Обемът дисково пространство за съхранение на данни в бази от данни се изчислява в гигабайти и започването на нов гигабайт се таксува като цял такъв.
- 1.16. **Контрол на потребление** – доколкото месечните задължения варират от потреблението и другите обстоятелства, посочени в т.1.12, то Клиентът има право да получава, а Изпълнителят – задължение да предоставя, данни за финансовото задължение на Клиента с оглед текущото потребление, генерирано чрез предоставената му Услуга, както и с оглед уговорените в Индивидуалния договор (или ДППП) условия. Контролът на потреблението се осъществява чрез нарочен модул в Услугата, достъпен само от Клиента и/или оправомощени от него лица.
 - 1.16.1. **Ценови модул** – той се състои от ясно описано, лесно достъпно и ориентировъчно изчислено потребление на Услугата, с оглед параметрите, посочени в т.1.12. Състои се от информационен прозорец, който показва на Клиента или на оправомощено да ползва Услугата от него лице генерираното задължение за текущия отчетен период за ползване на Услугата. Изчислението е ориентировъчно, доколкото крайните му стойности са зависими от външни за Изпълнителя фактори. Крайното изчисление е това, за което Изпълнителят, след сдобиване с всички относими крайни данни за потреблението, генерирано чрез Услугата, уведомява с изпращането на фактурата по т.7.1 Клиента на втория ден след изминалия отчетен период.

Раздел II

(т.2-2.1.7)

2. **Пробен период** – при вземане предвид на всички обстоятелства, които Изпълнителят е възможно да установи, същият може да предложи на потенциалния Клиент Пробен период, състоящ се в предоставяне на безплатен достъп до Услугата за определен срок.
 - 2.1.1. Безплатният достъп се състои в предоставяне на функционалност с оглед договореното между страните.
 - 2.1.2. Пробният период е с начална дата тази, на която съобщение с реквизити за достъп до Услугата, така, както е уговорено в Договора за предоставяне на пробен период (ДППП), е изпратено на потенциалния Клиент. Съобщението е електронно и изхожда от посочения в т.1.4.1 електронен адрес на Изпълнителя, изпратено е на електронен адрес на потенциалния Клиент, деклариран от лицето по т.1.6.
 - 2.1.3. След като Управителят на Изпълнителя или посочено от него лице се увери, че лицето по т.1.6 може да задължи търговското дружество – потенциален клиент, двамата подписват ДППП, лицето по т.1.6 декларира, че е запознат с Условията за Ползване, и всички относими към ползването на Услугата условия, посочени в настоящите ОУ.
 - 2.1.4. При изтичането на пробния период, уговорен в ДППП, доколкото срокът му е посочен в същия, както и последиците от изтичането му, предоставянето на Услугата преминава от безплатен към платен режим, считано от деня, следващ изтичането на срока, посочен в ДППП.
 - 2.1.5. Условията на платения режим след изтичане на уговорения срок в ДППП са посочени в него и са известни при сключването му, като лицето по т.1.6 декларира, че е запознато с тях с предоставяне на електронен адрес, на който да получи реквизитите за достъп до Услугата.
 - 2.1.6. Лицето по т.1.6 приема, че при неподаване на предизвестие във формата по т.10.2 в уговорения в ДППП срок, изразява съгласие със започването на платен период, към който е приложима Тарифата, неразделна част от ДППП.
 - 2.1.7. При преминаването в платен режим на ползване на Услугата влизат в сила и описаните в настоящите ОУ методи за изчисляване на задълженията, като Договорът за предоставяне на пробен период се трансформира в Индивидуален договор за предоставяне на платено ползване на Услугата с параметри, посочени в ДППП, доколкото не е уговорено друго.

Раздел III

(т.3-3.1.3)

3. Права на Клиента

3.1. Помощ и поддръжка

- 3.1.1. Помощта и поддръжката, която Изпълнителят предоставя на Клиента, се състои в поддръжката по т.1.9.4, както и отстраняване на намалена функционалност по т.3.1.3 съгласно посочените й степени в т.3.1.2.
- 3.1.2. Степени на намалена функционалност – от степените на намалена функционалност, описани по-долу зависи задължението за отговор от страна на Изпълнителя.
 - 3.1.2.1. Степен I – намалена функционалност, свързана с добавяне, редактиране и/или изтриване на услуги, обекти, клиенти и приемане на плащане чрез външни доставчици на платежни услуги, освен когато намалената функционалност е поради неизправности в система на външен доставчик на платежни услуги.
 - 3.1.2.2. Степен II – намалена функционалност, свързана с предоставени услуги от трети лица, несвързани с извършването на плащания.
 - 3.1.2.3. Степен III – намалена функционалност, свързана с непосочени по-горе обстоятелства.
- 3.1.3. Отстраняване на намалена функционалност – Изпълнителят се задължава, в рамките на техническите и програмни възможности, да реагира на уведомления от Клиент по посочения в т.1.4 начин. Реакцията е, доколкото е възможно с оглед техническата инфраструктура и работниците/служителите на Изпълнителя, както следва: за Степен I – 24 ч., за Степен II – 7 работни дни, а за Степен III – 30 работни дни, считано от полученото уведомление.

Раздел IV

(т.4-4.1.2)

4. **Задължения** на Клиента – ползвайки Услугата, Клиентът се задължава да съблюдава конкретно поведение, да се въздържа от определени действия, и да има възможност чрез свои работници/служители да отреагира на указаното от Изпълнителя във връзка с експлоатацията на Услугата в кореспонденцията между страните така, както е описана в т.1.4.

4.1.1. Въздържането от определени действия се състои в неизвършването на дейностите, посочени в т.6.6.

Раздел V

(т.5-5.2.3)

5. **Отговорност** на Клиента – при допълнителен трафик, генериран от Услугата, ползвана от Клиента, същият носи цялата финансова отговорност, която трети лица – контрагенти на Изпълнителя му вменяват в задължение поради значителното увеличение. Трафикът е дефиниран в т.1.15.2.

5.1. **Допълнителен трафик** е всеки обем трафик, различен от посочения в Индивидуалния договор (или ДППП) между Клиента и Изпълнителя.

5.1.1. За всеки допълнителен обем трафик, в случай на възникнали спорове и ангажиране на отговорност на Изпълнителя от трети лица контрагенти, чиито услуги се ползват, за да се предостави качествена хостинг услуга и др.под., освен допълнителната такса, която, веднъж начислена към Изпълнителя, се начислява автоматично към месечното задължение на Клиента, се начислява и допълнителна такса, в случай на преки или непреки загуби, които Изпълнителят търпи заради допълнителния трафик, генериран от Услугата, както и юрисконсултски и др.под. възнаграждения, които са възникнали в тежест на Изпълнителя.

5.2. **Срок за изпълнение на поръчка** – срокът за изпълнение на поръчка е времето, считано от деня, следващ този на сключване на Индивидуален договор между Клиент и Изпълнителя за предоставяне на тук описаната Услуга, и е толкова дълъг, колкото е посочен в Индивидуалния договор (или ДППП).

5.2.1. Поръчка се явява заданието, което всеки Клиент поставя на Изпълнителя от гледна точка на параметрите, обхванати от Услугата и времето, което изтича, за да бъде тя индивидуализирана с оглед нуждите на Клиента и договореното между страните.

5.2.2. Изпълнението на поръчката се удостоверява по посочения в т.1.7 начин.

5.2.3. При преминаване към платен режим на експлоатация на Услугата след изтичане на срока за предоставено ползване на пробен период, изпълнение на поръчка и съответно срок не са налице, доколкото Клиентът лично я е извършил, а отчетният период започва от първия ден, следващ изтичането на срока за предоставяне на пробен период.

Раздел VI

(т.6-6.10)

6. **Условия за ползване**

6.1. Цялата информация, функционалност, модули и ресурси, достъпни чрез Услугата и предоставени на Клиента от Изпълнителя, са предоставени „както са“, „с всички недостатъци“. Изпълнителят не дава гаранции за Услугата.

6.2. Клиентът, използвайки Услугата, приема и се съгласява, че компютърните и телекомуникационни системи не работят безотказно и че понякога са възможни периоди на временно прекъсване. Гаранция за непрекъснатост на Услугата, за това, че Услугата ще бъде защитена или безпогрешна не могат да се и не се дават от Изпълнителя. Клиентът, ползвайки функционалност, предоставена му чрез Услугата, се съгласява с описаните тук и по-надолу Условия за ползване.

6.3. Изпълнителят, неговите упълномощени представители и/или работници или служители не носят отговорност за каквато и да е пряка или косвена щета за Клиента.

6.4. Изпълнителят не носи отговорност и за вирусен софтуер (malware) и други повреди, които биха могли да навредят на Клиента в следствие на неправилна употреба на Услугата от Клиента, оправомощено от него или не лице в техническата инфраструктура на Клиента или на Крайните потребители, на които предоставя достъп до Услугата.

6.5. В тежест на Клиента е да следи за изчислителни и други алгоритмични грешки, неточности и др.под., като Изпълнителят се задължава единствено да предоставя безплатни услуги по Поддръжка и Асистенция така, в срокове и обем, както е уговорено в т.3.1.1.

6.6. Клиентът, ползвайки Услугата чрез оправомощено лице или Краен потребител, заявява и декларира, че няма да използва предоставената Услуга за престъпни цели, умишлено и неумишлено, в т.ч. да използва предоставения хостинг за

съхранение/достъп до незаконни материали по смисъла на законодателството на Република България, Европейските регламенти и други относими актове, в т.ч. международни конвенции, както и да изпраща непоискани съобщения по всякакъв начин чрез Услугата, включително такива, които накръняват добрите нрави и въвеждат в заблуждение. Клиентът се задължава да използва Услугата за изпращане на електронни съобщения или SMS-и само за уведомителни цели. По смисъла на настоящите ОУ уведомителната цел на дадено съобщение е такава с информационен характер, обвързана с управлението на Етажната собственост, вместо такава с маркетингов характер - например, но не изчерпателно, реклама или оферта за предоставяне на продукти и/или услуги. Изпълнителят запазва своето право на автоматизирани проверки на подозрителни файлове, съхранени на хостинга, предоставен от Изпълнителя. Клиентът, при ползване на Услугата лично и/или чрез крайни потребители, декларира, че е получил въведените в системата данни по законен начин и съблюдавайки правилата за обработка на лични данни.

- 6.7. Автоматизираните проверки се състоят в проверка на качените на хостинга на Изпълнителя файлове по предварително зададени критерии. То може да включва проверката на файлове чрез антивирусна програма и други способности за осигуряване на безопасната работа на Услугата. С ползване на Услугата Клиентът декларира, че е съгласен с описаната проверка.
- 6.8. Сайтове с домейн, различен от домейните, собственост на Изпълнителя съгласно посоченото в настоящите ОУ, съдържащи хиперлинкове към интернет сайтове с нерегламентирано съдържание и създаващи някаква връзка с домейните на Изпълнителя, не са под никакъв контрол на Изпълнителя и търговското дружество не бива и не може да бъде държано отговорно за подвеждаща информация, свързана с търговското дружество на Изпълнителя, негови работници или служители и/или Услугите, които то предоставя.
- 6.9. Изпълнителят има право да възложи, прехвърли или по друг начин предостави правата и задълженията си по сключените Индивидуални договори (или ДППП), напълно или частично, доколкото това не е във вреда на Клиента, по всяко време и без известие.
- 6.10. Клиентът няма право да прехвърля или да се разпорежда по друг начин с правата, които е получил за ползване на Услугата с оглед Индивидуалния договор, ДППП или настоящите ОУ.

Раздел VII

(т.7-7.4.4)

7. Цени

- 7.1. Формиране на месечно задължение – месечното задължение се формира с оглед параметрите, описани в т.1.13 и на базата на посочените цени в Тарифата, неразделна част от Индивидуалния договор или ДППП. Изпълнителят си запазва правото на актуализиране на Тарифата съгл т.7.4. При изтичане на един отчетен период по т.1.14 на ползване на Услугата, считано от момента на конвертирането на пробен период в платен, или от датата на изпълнение на поръчката по т.5.2.1 (в случай, че пробен период не е уговарян), Изпълнителят издава фактура за дължимата сума за ползване на Услугата на Клиента и му я изпраща по електронна поща, посочена в т.1.4.2.
- 7.2. Доколкото Изпълнителят е регистрирано лице по смисъла на ЗДДС, то в цените, посочени в Тарифата, неразделна част от Индивидуалния договор или ДППП, ДДС не е включено и подлежи на допълнително начисляване.
- 7.3. **Неустойки**
 - 7.3.1. При изтичане на 14-дневен срок от изпращането на фактурата, описано в т.7.1 и непостъпило плащане по нея, Клиентът дължи на Изпълнителя неустойка в размер на 0,8% на ден.
 - 7.3.2. При изтичане на 14-дневен срок от изпращане на втора непълно платена фактура, към която Изпълнителят е в пълното си право да избере дали да включи натрупаната до края на срока, посочен в настоящата точка неустойка за предходния период, или не, Изпълнителят си запазва правото, освен на начислената съгл. т.7.3.1 неустойка, да преустанови достъпа на Клиента до Услугата.
 - 7.3.3. Прекратяването на достъпа по т.7.3.2 не предполага задължително изтриване на всички данни, които Клиентът е въвел, ползвайки Услугата, поне в 7-дневен срок от деня, съгласно посоченото в т.7.3.1.
 - 7.3.4. Ако в 7-дневния срок на безплатно съхраняване на данните на Клиента постъпи искане от него съгласно описаните в т.1.4 Методи на комуникация, то е възможно този срок да се удължи за сметка на увеличаване на дължимата сума за ползване на Услугата съгласно уговореното в допълнително споразумение между страните.
- 7.4. **Актуализация** - При настъпването на икономически промени, като например повишаването на Индекса на цените на малка по състав кошница (ИЦМП) при предходен месец = 100, публикуван в интернет страницата на НСИ с процент, по-висок от 1, увеличаването на минималната работната заплата на територията на Република България, деноминирането на националната валута и/или промяната ѝ в друга, Изпълнителят има право да актуализира дължимото с оглед приложимата Тарифа по сключения Индивидуален договор или ДППП възнаграждение.

- 7.4.1. Актуализация на цените подлежи и при промяна на цените на услугите на трети лица-доставчици на Изпълнителя за целите на предоставяне на Услугата, както и при промяна фиксинга продава на валутния курс на щатския долар за единица български лев в посока увеличение с повече от 5% спрямо датата на сключване на Индивидуалния договор или ДППП.
- 7.4.2. Актуализирането настъпва автоматично след 7-дневно предизвестие, изпратено от Изпълнителя към Клиента по посочен в т.1.4 Метод на комуникация и при неподадено възражение от страна на Клиента по същия начин. Актуализираната тарифа става неразделна част от Индивидуалния договор.
- 7.4.3. При подадено в срок възражение от Клиента, то страните имат 14-дневен срок да договорят новите ценови параметри, като в противен случай настъпват последиците на второ предложение на т.7.3.2.
- 7.4.4. При непостигане на съгласие, при изтичане на 14-дневен срок от изпращането на предизвестие, договърът се счита за прекратен, като Изпълнителят не дължи неустойки или допълнителни услуги.

Раздел VIII

(т.8-8.1)

8. Плащане

- 8.1. Плащането на дължимите суми, получени с оглед т.7.1., е дължимо по банковата сметка на Изпълнителя, посочена в Индивидуалния договор или ДППП.

Раздел IX

(т.9.1-9.3)

9. Поверителност и GDPR

- 9.1. Описаната по-долу политика за поверителност е обвързана с информацията, която е събрана чрез Услугата, дефинирана в т.1.9.
- 9.2. Изпълнителят използва данните, които събира, за предоставяне на обогатени, интерактивни изживявания. По-конкретно използва данните, за да:
 - 9.2.1. Предоставя своите продукти, което включва актуализиране, защита и отстраняване на неизправности, както и осигуряване на поддръжка. Това също включва споделяне на данни, когато това се изисква за предоставяне на Услугата или извършване на заявената поръчка (т.5.2.1).
 - 9.2.2. Подобрява и разработване предоставяните услуги.
 - 9.2.3. Персонализира своите услуги и продукти.
 - 9.2.4. Рекламираме и търгуваме с Клиентите, което включва изпращане на промоционални съобщения, целева реклама и представяне на подходящи предложения;
 - 9.2.5. Също така данните се използват, за ефективно управление на бизнеса на Изпълнителя, което включва анализиране на работата, спазване на правните задължения, развиване на работната сила и провеждане на проучвания.
- 9.3. Изпълнителят си запазва правото при прехвърляне на своите вземания на трети лица да предостави изискуемите за това данни и документи.

Раздел X

(т.10-10.10)

10. Преходни и заключителни разпоредби

- 10.1. Прекратяване - прекратяването по воля на Клиента на Индивидуалния договор се осъществява чрез подаване на 30-дневно предизвестие по посочения в т.1.4 начин или по взаимно съгласие.
- 10.2. Предизвестие е в свободен текст, подписан от лицето по т.1.6, сключило договора, управителя на търговското дружество Изпълнител и сканирано в общодостъпен формат.
- 10.3. В случай, че лицето по т.1.6 вече не е обвързано с Клиента, предизвестие се подава от лицето, имащо неговите правомощия по отношение на Клиента, което се удостоверява с нарочен акт от Общото събрание на собствениците на капитала и/или Едноличния собственик на капитала, от което става ясна промяната.
- 10.4. Прекратяването по воля на Клиента поражда задължение на същия и право на Изпълнителя последният да получи неустойка за преждевременното прекратяване.
- 10.5. Размерът на неустойката е посочен в Индивидуалния договор или ДППП.

- 10.6. Прекратяването по воля на Изпълнителя е, доколкото е възможно, с 30-дневно предизвестие, отправено по електронната поща, така, както е посочена в т.1.4.2 Възможността се обуславя от достъпа на услуги, предоставяни от трети лица, прекратяването се осъществява чрез предизвестие във формата по т.10.2, и е с последиците, посочени в пр.второ на т.7.3.2.
- 10.7. Настоящите Общи Условия са актуални към **07.07.2021 г.**
- 10.8. За промяната на Общите условия Клиентът се уведомява чрез Метода на комуникация, посочен в т.1.4.
- 10.9. Седем календарни дни, считано от датата на изпращането на съобщението по т.10.8, при неполучено възражение, изхождащо от e-mail-а, посочен в т.1.4, на който са изпратени актуализираните ОУ (т.10.8), новата редакция на ОУ влиза в сила по отношение на сключените Индивидуални договори или ДППП.
- 10.10. В случай на възражение, изпратено чрез посочения в т.1.4 метод на комуникация, страните имат двуседмичен срок, считано от датата на изпращането му, за да постигнат съгласие, в противен случай, Индивидуалният договор или ДППП се счита за прекратен от изтичането на посочения тук срок с всички последици от това, вкл., но не само дължимостта на потребената Услуга, неустойки и др.под.